



# Manual de usuario



**CONTROLADOR CX-7017  
FACIALES 13MHz**



MANUAL DE HACER  
USUARIO

# CONTROLADOR FACIAL CX-7017

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto desarrollado con la calidad y seguridad de CitroX.

Este manual fue desarrollado para ser una herramienta de referencia para instalar y operar el producto.

Para más  
información visite  
[www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

# Índice

1 Descripción general del producto-----	3
1.1 Resumen del producto-----	3
1.2 Parámetros técnicos-----	4
2 Apariencia-----	5
2.1 Diagrama de apariencia-----	5
3 Instrucciones de instalación-----	6
3.1 Fijación a la pared-----	6
4 esquemas de conexión-----	7
4.1 Esquema de conexión-----	7
4.2 Descripción del cableado-----	8
5 Instrucciones de funcionamiento del usuario-----	10
5.1 Menú principal-----	10
5.2 Gestión de usuarios-----	11
Apéndice 1: Precauciones durante la instalación-----	17
Anexo 2: Preguntas frecuentes-----	19
Apéndice 3: Posición de la cara-----	22
Anexo 4: Dimensiones del equipo-----	23

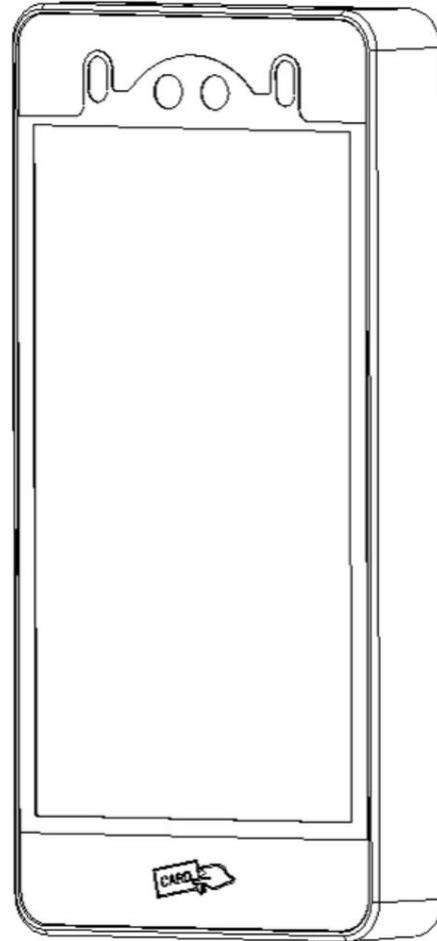


## MANUAL DE HACER USUARIO

# Índice

Para más  
información visite  
[www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

### 1.1 Resumen del producto



- Apoyar la gestión de redes y el trabajo independiente.
- Adopta un procesador ARM multinúcleo e integra almacenamiento me demasiado.
- Amplia tecnología de supresión de deslumbramiento dinámico, se puede utilizar en exteriores.
- 2 cámaras de 2 MP juntas.
- Capacidad máxima de 20.000 rostros, 20.000 tarjetas, 20.000 contraseñas y 200.000 registros.
- Admite tarjeta Mifare de 13MHz
- Soporte de red TCP/IP.
- 1 relé NA/NC, 1 sensor de puerta, 1 salida de alarma.
- Linux integrado.

## 1.2 Parámetros técnicos

Material	Gabinete de aleación de zinc, panel de vidrio templado
Peso	0,5 kg
Tamaño	160 mm × 80 mm × 20 mm
Cámara	Cámara binocular dinámica de 2MP de ancho
Exhibición	Pantalla IPS HD de vista completa de 5,5 pulgadas
Capacidad de almacenamiento	Memoria DDR3 de 1 GB, almacenamiento EMMC de 4 GB
Sistema Operacional	sistema LINUX
Método de gestión	Gestión de botones, Gestión de sistemas CS, BS Gestión de sistemas en la nube
Método de comparación	1:N / 1:1
Reconocimiento con máscara	Apoyo
Velocidad de reconocimiento	<0,5 s
Método de comunicación	TCP/IP
salida Wiegand	Wiegand26 / 34 / 66
Método de registro	Cara, contraseña, etiqueta (tarjeta, llavero)
Tipo de tarjeta	Mifare 13,56MHz
Ambiente de trabajo	Temperatura: -10 a 65°C; Humedad: 10-90%, sin condensación
Voltaje Trabajo	12 V CC (9-14 V)
Corriente de trabajo	1300mA

### \*Características del relé

Voltaje de trabajo	220 VCC o 250 VCA
Cadena máximo	1000mA
Potencia máximo	30W



MANUAL DE HACER  
USUARIO

Parámetros  
técnico

Para más  
información visite  
[www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

## 2 apariencia

### 2.1 Diagrama de apariencia

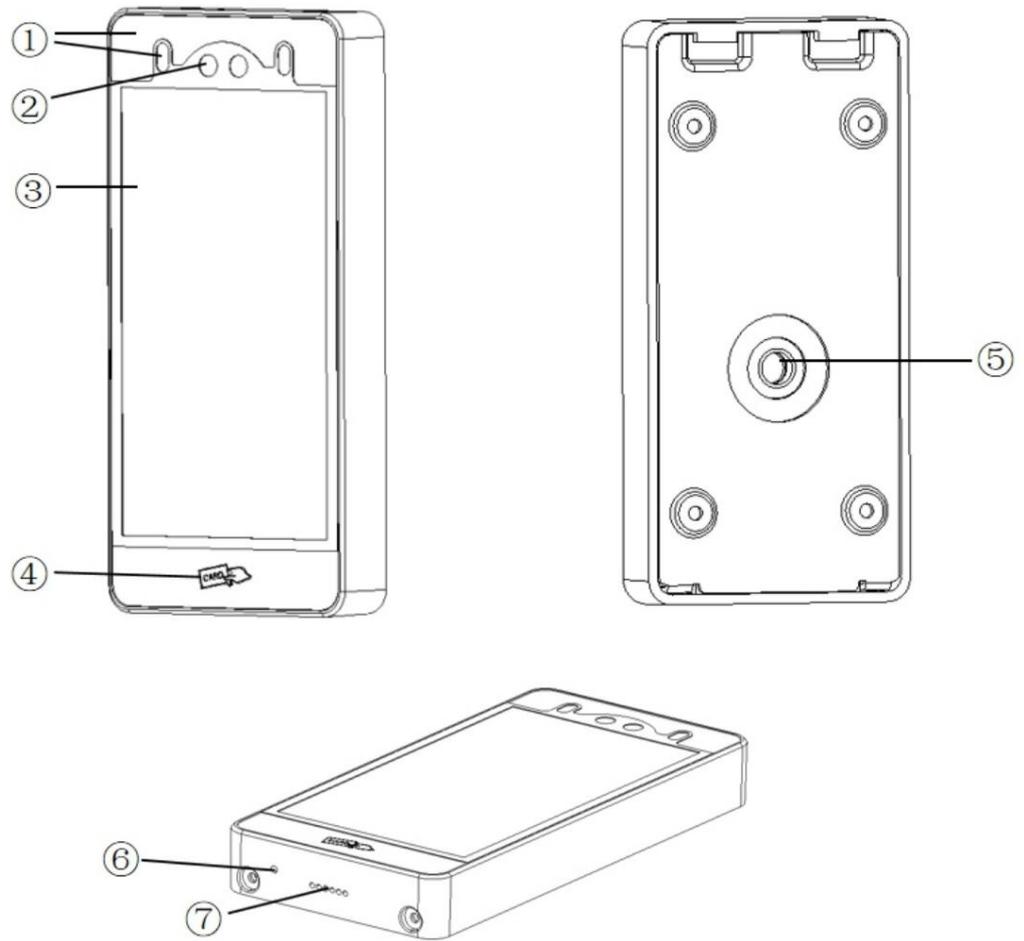


Figura 2-1 Diagrama esquemático de apariencia

- 1 Iluminación de la cámara
- 2 cámara web
- 3 LCD táctil
- 4 Lector de cartas
- 5 Salida de cables
- 6 Botón de reinicio
- 7 Salida de audio

## 3 Instrucciones de instalación

### 3.1 Fijación a la pared

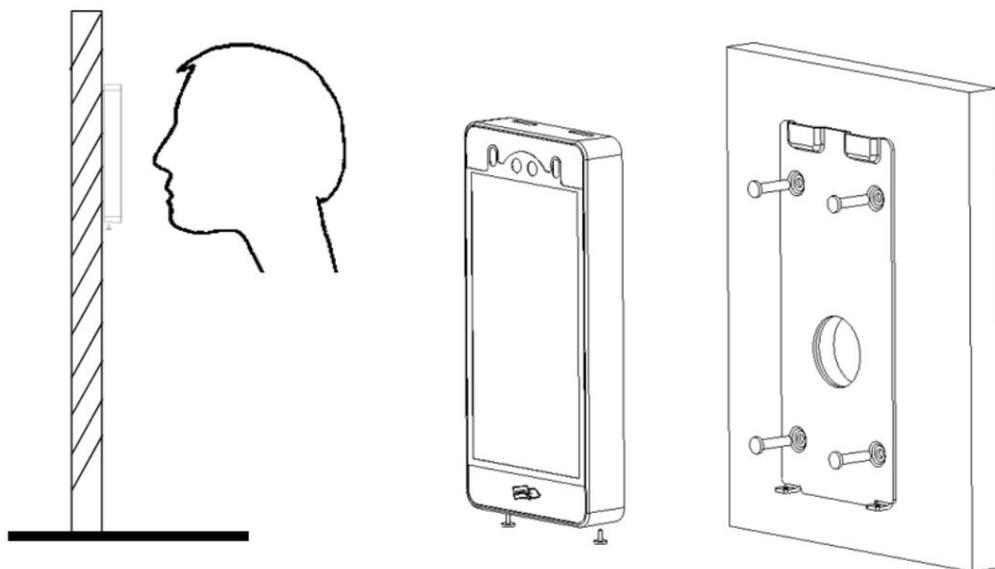


Figura 3-1 Diagrama de instalación

Paso 1. Retire el tornillo de fijación en la parte inferior del dispositivo y retire la placa de fijación metálica.

Paso 2. Taladre orificios en la pared de acuerdo con los orificios en la placa de fijación y fíjela a la pared con tornillos de expansión (se recomienda la altura de instalación a la altura de la cara ya que es mejor el reconocimiento) una vez completada la instalación, verifique que la placa de suspensión trasera esté estable, apretado y libre de juego.

Paso 3. Conecte los cables según el estándar de cableado.

Paso 4. Enganche el controlador de arriba a abajo en la placa de montaje y use una llave Allen para apretar el tornillo de fijación inferior para completar la instalación.

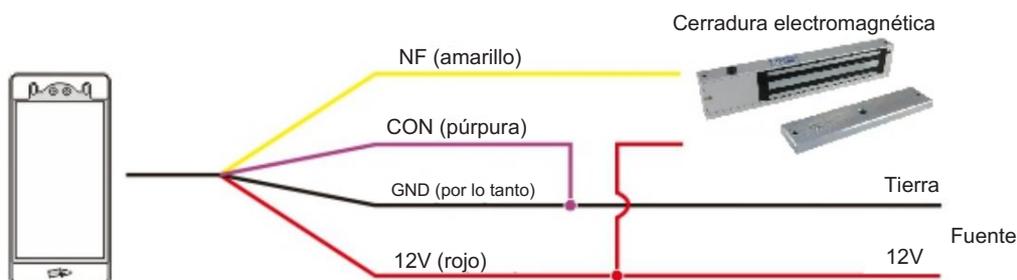
• Consulte el Apéndice 1 para obtener notas de instalación.

## 4 esquemas de conexión

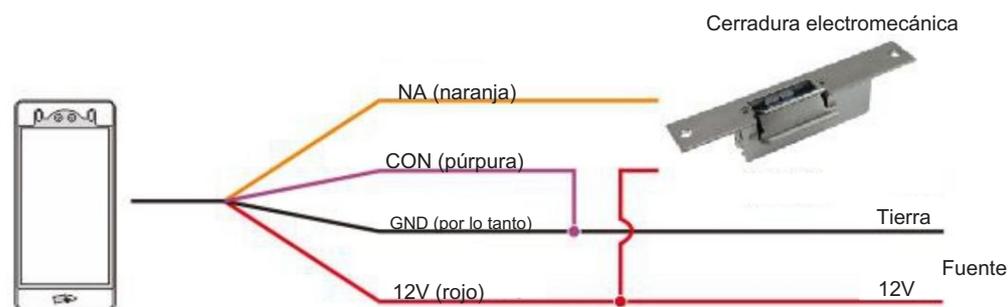
### 4.1 Descripción del cableado

#### Y Conectar cerraduras

**Cerradura electromagnética:** (cerradura magnética tipo puerta cerrada con encendido): el polo negativo de la cerradura eléctrica está conectado al Controlador NC (cable amarillo), el polo positivo de la cerradura está conectado al controlador de 12 V (cable rojo) y luego al controlador COM (cable rojo morado) y GND (cable negro) están conectados entre sí.



**Cerradura electromecánica:** (cerradura eléctrica tipo puerta abierta con encendido): el negativo de la cerradura está conectado al controlador NA (cable naranja), el positivo de la cerradura se conecta al controlador de 12V (cable rojo) y luego al controlador COM (cable morado) y GND (cable negro) están conectados entre sí.



#### Y Panel de botones de conexión

Los dos cables del botón están conectados al botón (cable marrón) y GND (cable negro) correspondiente al controlador. Distancia desde el controlador para el ojal puede ser de hasta 100 metros.



## MANUAL DE HACER USUARIO

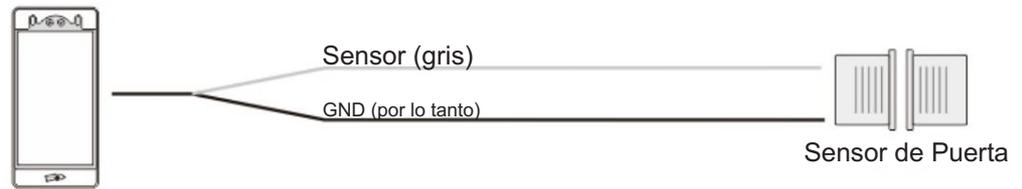
## Esquema vinculante

Para más información visite [www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

### Diagrama de cableado

ÿ Conecte el sensor de puerta

Los dos cables del sensor de puerta están conectados a DOOR (cable gris) y GND (cable negro) correspondientes al controlador. La longitud del circuito magnético de la puerta no debe exceder los 100 metros.



ÿ Conecte la alarma

Los dos cables de alarma están conectados a la ALARMA (cable rosa) y GND (cable negro) correspondiente al controlador. La longitud de la línea La distancia de alarma no debe exceder los 50 metros.



ÿ Conecte la entrada de fuego

Los cables del controlador están conectados al botón de alarma. fuego.



ÿ Conéctese a IPWIDE 4 puntos



**Nota:** El controlador utiliza elementos sensibles al tacto y es altamente sensible al requisito de energía: el ruido de salida de energía es menor que 100 mVpp; de lo contrario, habrá problemas como interferencias en la pantalla. tacto, tacto insensible y saltos.



## 5 Instrucciones de funcionamiento del usuario

### 5.1 Menú principal

Haga clic en el "área de versión de firmware" en la esquina inferior izquierda (como lo indica la flecha en la Figura 5-1) para cambiar a "identificación de administrador", verifique la cara del administrador y luego ingrese en el menú de gestión del controlador. O haga clic 'Reconocimiento de administrador' para acceder a la interfaz de contraseña ventana de administración, ingrese la contraseña de administrador y haga clic en Haga clic en 'Aceptar' para acceder al menú de gestión del controlador (si no se establece ninguna contraseña o administrador, el sistema no requerirá contraseña o gestión de autenticación personal).



Figura 5-1 Interfaz principal



Figura 5-2 Menú de interfaz

## 5.2 Gestión de usuarios

Haga clic en "Usuario" en el menú para ingresar al menú de administración de usuarios. En este menú, puede realizar operaciones como "registro de usuario", "lista de usuarios", "configuración de usuario departamento", "copia de seguridad de la información registrada", "restauración de información registrada", etc.

### 5.2.1 Registrar usuario:

• Inscribir: registrar un nuevo usuario (sólo operación ser único)

• Lista de usuarios: Lista de usuarios registrados

• Departamento: Lista de departamentos registrados

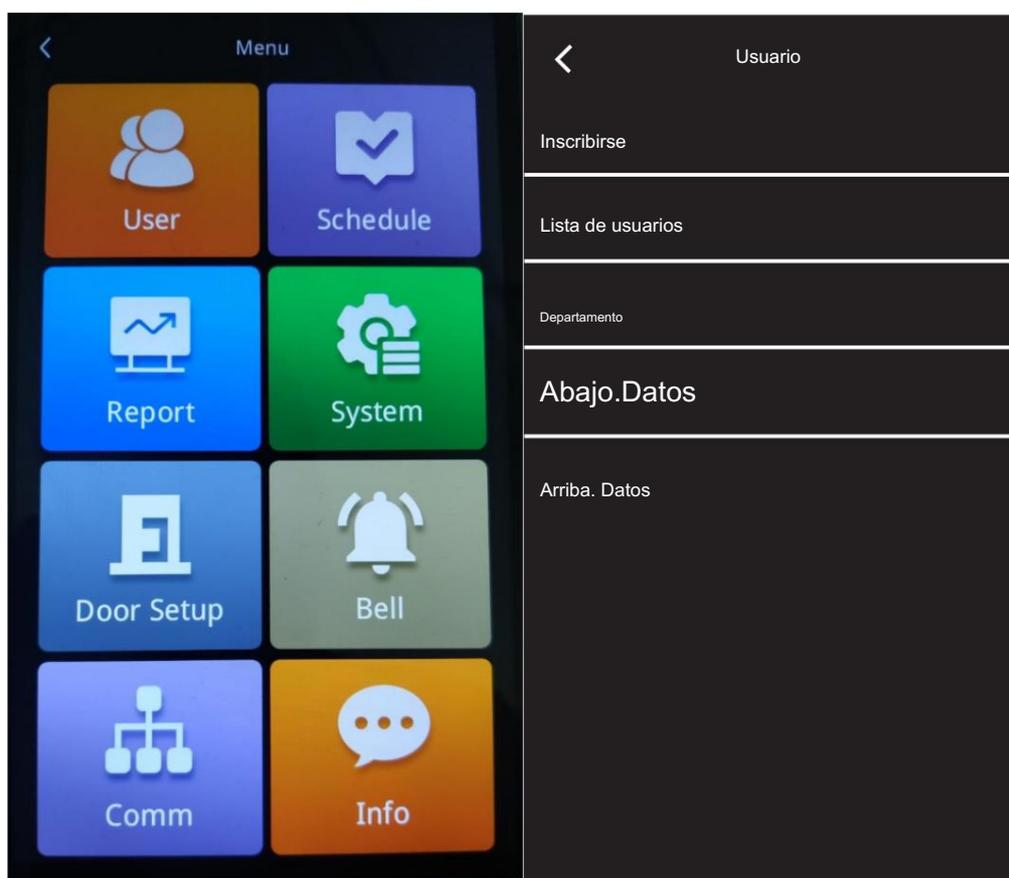


Figura 5-2-1 Interfaz de administración de usuarios

Horario: no utilizado (solo control de puntos)

Informe: no utilizado (solo control de puntos)

Campana: no utilizada (solo control de punto)

### Sistema:

- Prevenir Foto: (Sistema antifraude: Apagado / Por Infra / Infra + cor)
- Identificar la distancia: (Corta/Media/Larga)
- Contraseña del Menú: Contraseña para acceder al Menú de hasta 8 dígitos numérico (predeterminado = contraseña en blanco, el controlador no solicita contraseña para acceder al menú)
- Hora: Ajuste manual de la hora. (No es necesario si está en línea)
- Zona horaria: Zona horaria (solo para uso local)
- Idioma: Idioma de la interfaz.
- Volumen: Volumen de los sonidos del controlador.
- Tiempo resultado : Tiempo mínimo entre lecturas.
- Pantalla inactiva: Es hora de activar la pantalla de suspensión.



#### Sistema/Avanzado:

Y Max Admin: Número máximo de administradores (solo Ser único)

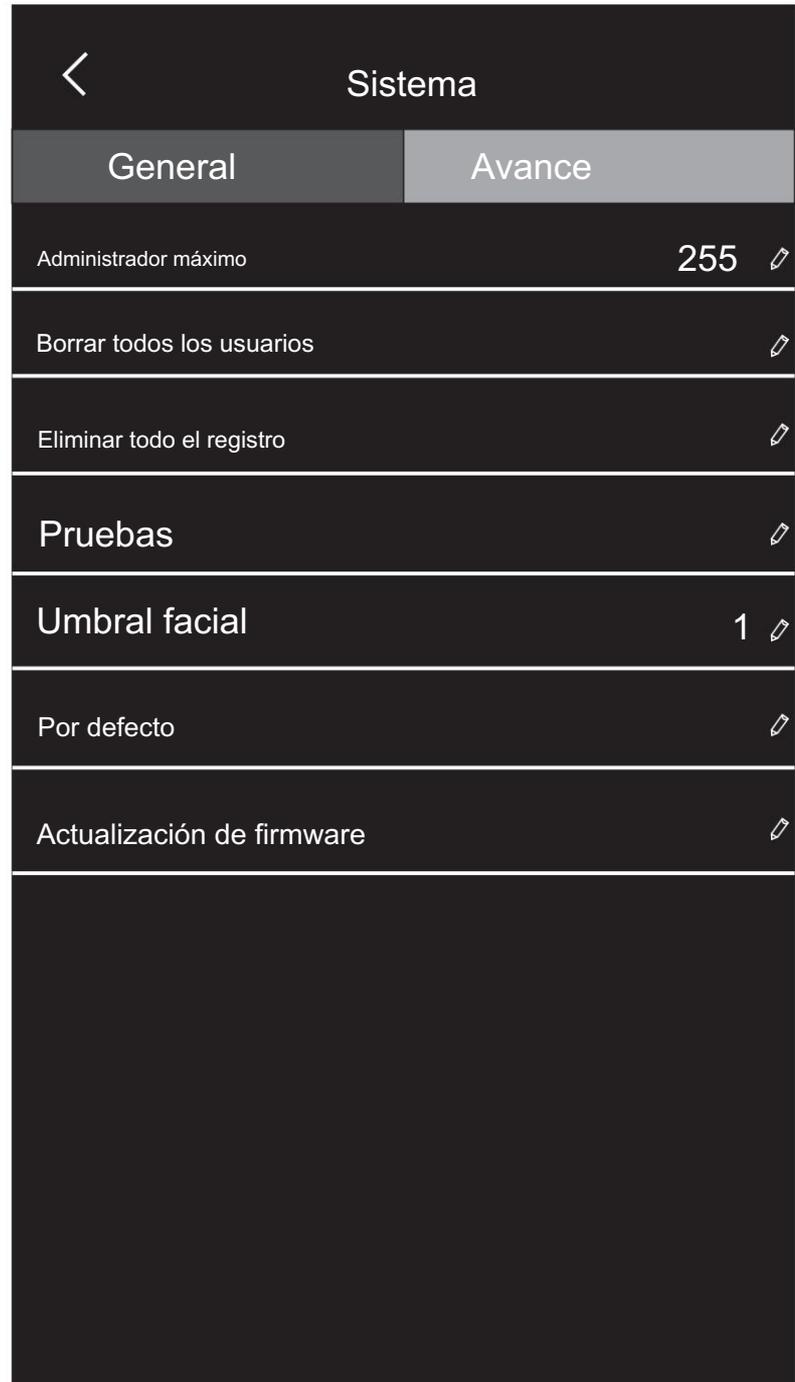
Y Eliminar todos los usuarios: eliminar todos los usuarios

Y Eliminar todos los registros: elimina todos los registros de acceso sin conexión

Y Pruebas: Prueba de cámara infrarroja

Y Predeterminado: Valor predeterminado de fábrica, no cambia los parámetros de comunicación.

Y Actualización de firmware: (No funcional) Actualización a través de la red.



Configuración de la puerta:

- IN/OUT: Configura el controlador como punto de entrada/salida (solo para control de puntos) 'no utilizado'
- Lock Delay: Tiempo de activación del relé. de 0,5s a 9999s.
- Biestable: Modo de retención de relé.
- Byte del número de tarjeta: Formato impreso de la tarjeta registrada: No (sin conversión de formato), Wiegand26 (predeterminado), Wiegand34, Wiegand66
- Bit Wiegand: 26/34/66 (formato de salida Wiegand)
- Salida Wiegand: ID de usuario/Número de tarjeta. lo que se transmite a través de salida Wiegand al acceder a la biometría facial. ID de usuario o Tarjeta de usuario
- Abierto sin verificación: El controlador activa el relé ante cualquier rostro.
- Intervalo de registro: Tiempo mínimo entre lecturas para la generación de registros, el Las lecturas en un tiempo más corto activan el relé pero no generan registro.
- Alarma de coacción PWD: Contraseña de pánico
- Alarma de caso : Alarma de manipulación
- Tiempo de espera de apertura de puerta: tiempo para abrir la puerta.
- Comprobar sensor de puerta: Sensor de puerta.



## MANUAL DE HACER USUARIO

# Modo de operación

Para más información visite [www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

Comunicaciones:

Configuración local:

Y Puerto: 8101

Y Contraseña: contraseña de acceso a la red de hasta 8 dígitos numéricos.

(Predeterminado = contraseña en blanco)

Servidor:

Y Solicitud de servidor: Sí / No (Eventos en tiempo real)

Y IP del servidor: Dirección del servidor que ejecuta Access Control Web.

Y Puerto del servidor: 8100 (puerto utilizado en el servidor, predeterminado 8100)

Y Tiempo vivo: 30s (Mantener vivo)

Y Verificación en línea: uso futuro para pruebas de servidores. (No utilizado).

Ethernet:

Y Habilitar: sí

DHCP : no

Dirección IP:

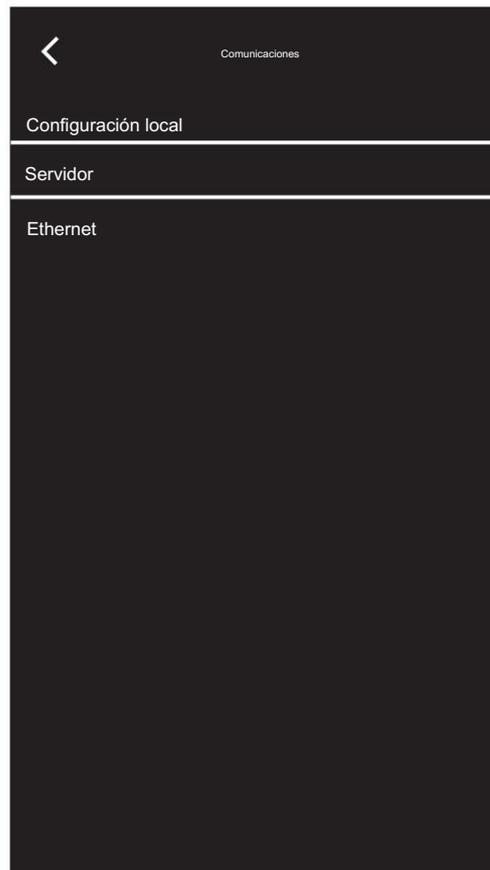
Y Máscara de red:

Y Puerta de enlace:

Y IP del servidor DNS: no utilizado.

Y Dirección MAC: aleatoria en cada reinicio. (solo lectura).

¶



Información:

Información sobre registros o equipos: informa la cantidad utilizada y capacidad total de memoria del controlador.



Información	
Información de usuario	Dispositivo
Cantidad de administrador	0 5
Cantidad de usuarios	0 20000
Cantidad de cara	0 20000
Cantidad de tarjeta	0 20000
Cantidad de contraseña	0 20000
Cantidad de registros	0 200000
Salvar Foto	0 50000



Información	
Información de usuario	Dispositivo
Fabricar	
Síto web	
Número de serie	FC-8100T20010031
Liberado	2020/05/25 11:56:55
Modelo	
firmware	V3.84
Motor	Ver200.20000.121



## MANUAL DE HACER USUARIO

# Modo de operación

Para más  
información visite  
[www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

## 1 Precauciones durante la instalación

1. Antes y durante la instalación, asegúrese de que la alimentación esté apagada. Si se opera con energía, puede dañar el circuito del equipo.
2. Después de completar el cableado, envuelva el exceso de cables para evitar corto circuito.
3. En lugares donde la electricidad estática es muy grave o en invierno, conecte primero el cable a tierra y luego realice los trabajos de instalación para evitar que el equipo se dañe por Electricidad estática excesiva.
4. Conecte primero los otros cables y luego conecte el cable de alimentación. Si descubre que el dispositivo no funciona correctamente, desconecte primero el cable de alimentación y realice las comprobaciones necesarias.
5. Pruebe el interruptor de salida cuando haya alguien afuera de la puerta para evitar problemas inesperados que puedan causar que la puerta se atasque e impidan el espacio libre de salida normal.
6. El voltaje de funcionamiento nominal de este dispositivo es de 12 V CC y la corriente nominal es de 2 A. La fuente de alimentación también debe considerar los requisitos actuales de accesorios como la cerradura eléctrica para evitar problemas como un arranque fallido del controlador frontal o un accionamiento débil de la cerradura eléctrica debido a una fuente de energía.  
no es normal.
7. Si la fuente de alimentación del controlador es suministrada por el tablero de control de acceso, verifique si la salida de energía del tablero de control de acceso cumple con los requisitos de energía del controlador.
8. Asegúrese de que el área de la cámara del controlador esté Siempre limpio para evitar manchas que afecten el reconocimiento facial.
9. Si la distancia entre la fuente de alimentación y el dispositivo es relativamente larga, no utilice cables de red u otros tipos de cables en lugar de cables de alimentación. Al seleccionar el cable de alimentación, es necesario considerar la atenuación de voltaje causada por largos Distancia de transmisión.

10. Evite que la luz directa incida en la lente del controlador, una luz fuerte causará una pobre capacidad de reconocimiento.

11. En un entorno con mucha luz de fondo, si el rostro reconocido por el controlador está muy oscuro y el reconocimiento es pobre, debes considerar aumentar la iluminación y el brillo de la cara para mejorar el efecto de reconocimiento.

12. Se adopta una fuente de alimentación de alta calidad para evitar que la menor fuente de alimentación afecta el efecto de reconocimiento de la máquina de cara y la pantalla táctil insensible. (La fuente de una fuente de alimentación más baja puede quemar la placa base debido a fugas)

13. Después de instalar la máquina de temperatura corporal, es recomendable realizar la calibración de temperatura en el campo, para que el reconocimiento de la temperatura corporal es más preciso.

14. Si se instala en un dispositivo con corriente fuerte, como un puerto, haga un buen cable de conexión a tierra para evitar fugas eléctricas. Fuerte corriente o interferencia del motor que afecte el uso del controlador.



## MANUAL DE HACER USUARIO

# Anexo 1

Para más  
información visite  
[www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

## Preguntas frecuentes

1. Cómo ingresar a la gestión del menú del sistema.

¿controlador?

Respuesta: Haga clic en el "área de versión de firmware" en la esquina inferior izquierda para cambiar a "identificación del administrador", verifique la cara del administrador, puede ingresar al menú de administración del controlador. O haga clic en "Reconocimiento de administrador" para acceder a la interfaz de entrada de contraseña de administración, ingrese la contraseña de administrador y haga clic en "Aceptar" para acceder al menú de administración del controlador.

2. Qué significa el mensaje "confirmado" para el reconocimiento facial con éxito?

Respuesta: De forma predeterminada, el controlador está configurado para repetir el intervalo de verificación de 10 segundos. Una vez que pase la verificación, se solicitará nuevamente la verificación dentro de los 10 segundos. Este registro de verificación no se guardará en el registro de verificación de acceso.

3. ¿Cuál es el motivo de la voz "Gracias" en un informe en vivo después de un reconocimiento facial exitoso?

Respuesta: Como la velocidad de reconocimiento del controlador es rápida, si el controlador no ha establecido el intervalo de reautenticación, si la cara no abandona el área de reconocimiento en este momento, el controlador siempre reconocerá la cara, por lo que siempre anunciar por voz ' Si los usuarios no quieren identificarse con frecuencia, puede configurar el intervalo de repetición de escaneo en la configuración de control de acceso.

4. ¿Por qué el software del sistema de administración de tarjetas no puede buscar este dispositivo?

Respuesta:

1. Compruebe si el controlador está conectado a la red local, puede

Compruebe si estás conectado a la red pulsando el método IPda

sociedad controladora;

2. Verifique si la configuración del puerto de red del controlador es la misma que el puerto de red buscado por el software;

3. Verifique si el software del sistema de administración de tarjetas es la última versión del software;

4. Si hay algún fallo en el propio dispositivo.

5. ¿Cuáles son las razones por las que algunos fabricantes de controladores no pueden reconocer el deslizamiento de la tarjeta IC?

Respuesta: La desviación de frecuencia de lectura de la tarjeta IC de algunos

Los fabricantes son relativamente grandes y las tarjetas no se pueden

Reconocido. Se recomienda reemplazar otras tarjetas.

fabricantes.

6. La respuesta de la pantalla táctil del controlador es lenta o insensible, ¿qué lo causó?

Respuesta: El controlador tiene requisitos de energía relativamente altos; se recomienda reemplazar la fuente de alimentación estándar de 12 V 2 A o más.

7. El controlador se puede actualizar, ¿qué debo hacer?

Respuesta: Puede actualizarse mediante un cable de red para conectarse al controlador y actualizar el firmware en línea a través del software.



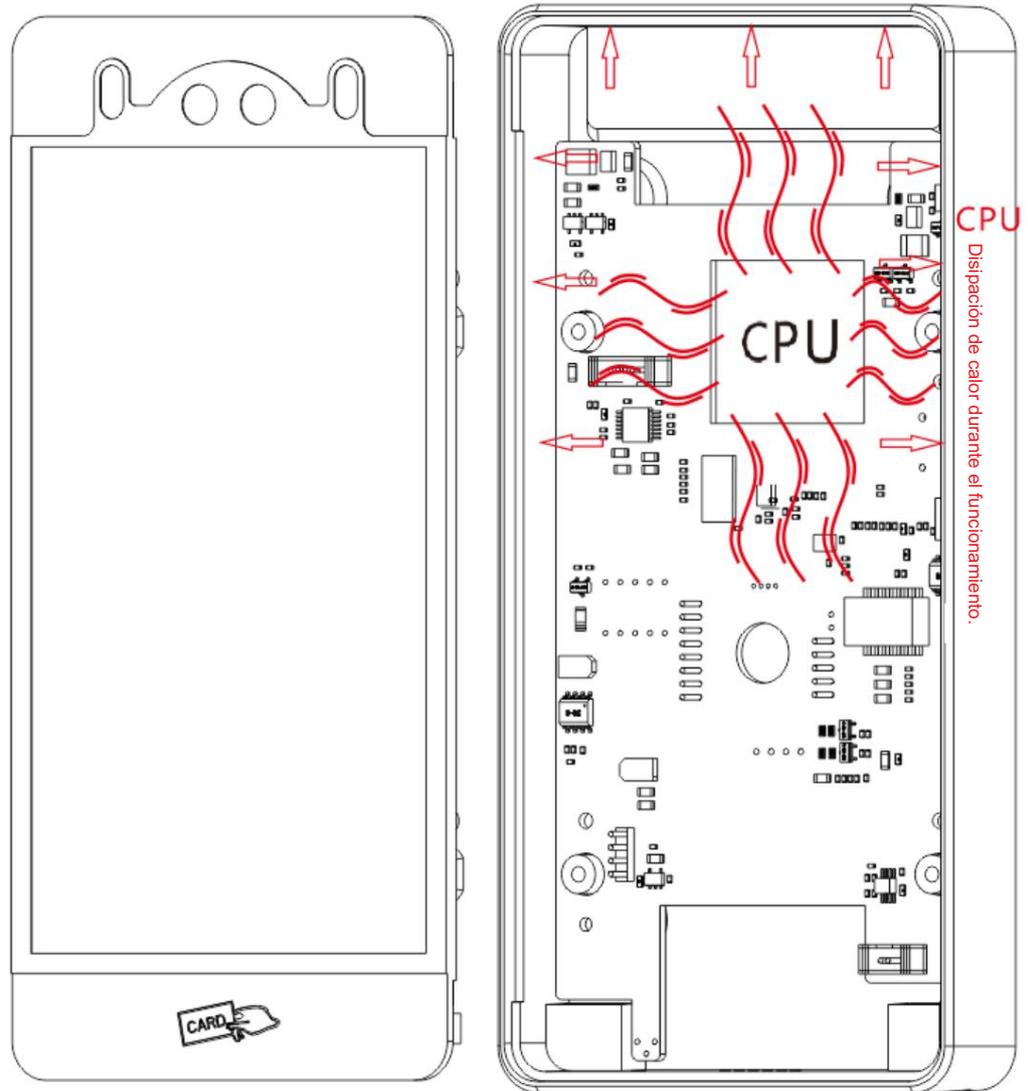
## MANUAL DE HACER USUARIO

### Anexo 2

Para más  
información visite  
[www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

8. Cuando el controlador está encendido por un tiempo, ¿es normal que haya calor?

Respuesta: El controlador adopta el diseño de disipación de calor en la carcasa (como se muestra a continuación) y es normal que la carcasa esté un poco caliente.



## Anexo 3

### Posición de la cara

El diagrama esquemático del ajuste del tamaño de la entrada frontal es se muestra en la siguiente figura:

Posición ideal



Equivocado



Equivocado

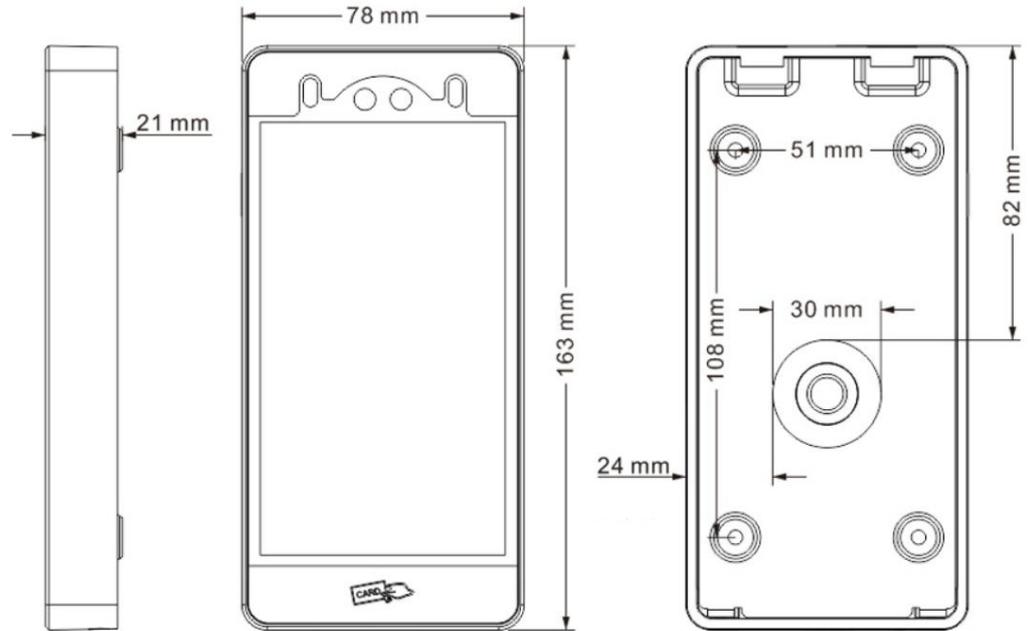


La entrada de cara debe prestar atención a la pantalla, para garantizar la calidad de la entrada de parámetros faciales y precisión de comparación, en el proceso de entrada, para mantener una expresión Natural, no use sombreros, gafas de sol ni otros accesorios. que afectan la colección de rasgos faciales y no dejan que el flequillo cubra rasgos faciales. Por favor, no uses mucho maquillaje, inténtalo.

Mantenga su cara en el centro de la ventana.

Cuando utilice el reconocimiento facial, preste atención a las lentes y Evite cubrir demasiado con ojos, sombreros y máscaras.

## Dimensiones del equipo

Soporte técnico

Para más información:  
Sitio: [www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)

Tel.: (35) 3471-9820  
Horario de atención: Lunes a

viernes: 8:00 a 18:00 horas | Sábado: de 8 a 14 horas

Para más  
información visite  
[www.citrox.com.br](http://www.citrox.com.br)